



Seminario

EMOZIONI E PROFESSIONI D'AIUTO

Martedì 28 maggio 2024 ore 8:30-16:30
e giovedì 20 giugno* 2024 ore 8:30-16:30

CORSO ACCREDITATO ECM
- COD: 47369
CREDITI CALCOLATI: 13
DESTINATARI: tutte le
professioni

12 crediti
Assistenti Sociali
(8 formativi + 4
deontologici)
ID: 56524



presso

SPAZIO BAC – Via G.B. Cottolengo, 24 bis - Torino

PRESENTAZIONE

Nell'attuale fase storica si rilevano livelli elevati di insoddisfazione e malessere fra gli operatori e i professionisti delle relazioni di aiuto dei servizi sociali e sanitari, che nei loro effetti macroscopici rischiano di alimentare una fuga dal sociale e una fuga dal sanitario anche degli operatori e dei professionisti più motivati. Carenza di personale e di fondi, organizzazioni non adeguate, scarse possibilità di mettere in atto relazioni tra operatori e tra servizi per realizzare interventi integrati, aggressività, deteriorata immagine dei servizi nei mass media e nell'opinione pubblica, difficoltà nell'affrontare i dilemmi etici, percezione di inadeguatezza e solitudine, sono alcuni fenomeni di punta che possiamo citare e che contribuiscono a quel sovraccarico che può generare burn-out, o esaurimento emozionale.

D'altro canto, le emozioni connotano le relazioni umane e la consapevolezza delle emozioni proprie e altrui le rende risorsa e strumento imprescindibile nella relazione di aiuto e nella pratica professionale. Come afferma Alessandro Sicora "le emozioni [...] condizionano in maniera rilevante il lavoro nei servizi e vanno ascoltate, invece che ignorate, per migliorare la qualità degli interventi".

Riteniamo pertanto sia importante che si parli delle emozioni e che non lo si faccia soltanto in modo teorico, ma che si possano acquisire "strumenti per riflettere e imparare dalle proprie emozioni nei servizi alla persona".

Il seminario che proponiamo vuole porre al centro dell'attenzione gli operatori, in quanto operatori non soddisfatti hanno difficoltà a porre a loro volta al centro le persone che accedono al servizio. Invece, come afferma Alessandro Sicora, "un ascolto consapevole gentile e condiviso delle proprie emozioni può rappresentare il volano per migliorare la qualità degli interventi a supporto delle persone utenti, conservando e aumentando la passione per il proprio lavoro".

Il seminario si articola in due incontri di una giornata ciascuno, per complessive due giornate.

La prima giornata verrà condotta da Alessandro Sicora; la seconda giornata verrà condotta da Alice Gamba.

***A seconda del numero di iscrizioni, si potrà attivare una replica della seconda giornata, il giorno 21 giugno.**

L'evento è a numero chiuso per un massimo di 40 persone.

Programma prima giornata – 28 maggio 2024

EMOZIONI E PROFESSIONI D’AIUTO: Teorie, esperienze, strategie di pratica riflessiva.

- ore 8:30 Accoglienza e registrazione partecipanti
- ore 9:00 **AVVIO E INTRODUZIONE AI LAVORI**
Salvatore Rao, presidente de La Bottega del Possibile
- ore 9:15 **INTRODUZIONE AL TEMA, LE “EMOZIONI DIFFICILI”, L’INTELLIGENZA EMOTIVA E L’AGILITÀ EMOTIVA, GLI STRUMENTI DELLA PRATICA RIFLESSIVA**
- ore 10:15 **Lavoro a coppie**
- ore 11:00 Intervallo
- ore 11:15 **Recupero e discussione degli esiti del lavoro a coppie**
- ore 12:00 **COME AFFRONTARE LE EMOZIONI DIFFICILI, LA SELF-COMPASSIONE NELLE PROFESSIONI D’AIUTO**
- ore 13:00 Pausa pranzo
- ore 14:00 Ripresa dei lavori
- GIOIA E BENESSERE NEL LAVORO DEGLI OPERATORI**
- ore 14:30 **Lavoro a coppie**
- ore 15:15 Intervallo
- ore 15:30 **Recupero e discussione degli esiti del lavoro a coppie**
- ore 16:00 Riflessioni conclusive
- ore 16:30 Termine seminario
- Coordina:** **Alice Gamba, assistente sociale - Social Community Theatre Centre**

Docente: Alessandro Sicora (*), assistente sociale specialista, professore associato presso l’Università di Trento, già Presidente della Società Italiana di Servizio Sociale e della European Social Work Association.

Programma seconda giornata – 20 o 21 giugno 2024

EMOZIONI E PROFESSIONI D'AIUTO: Laboratorio di teatro sociale e di comunità

Per questo seminario si consiglia abbigliamento comodo

ore 8:30	Accoglienza e registrazione partecipanti
ore 9:00	APPRENDIMENTI EMERSI DALLA 1° GIORNATA
ore 9:30	Momento di ascolto di sé (rilassamento, musica piano) e riconnessione con le proprie emozioni
ore 9:45	LAVORO IN GRANDE GRUPPO DI IMPROVVISAZIONE E RISCALDAMENTO
ore 10:45	Intervallo
ore 11:00	LAVORO A PICCOLI - MEDI GRUPPI (ROLE PLAY)
ore 12:15	Pausa pranzo
ore 13:15	Ripresa dei lavori
	Riconnessione emotiva e di concentrazione
ore 13:30	ESERCIZI DI TEATRO ROMPIGHIACCIO
ore 14:00	I POTERI DELL'OPERATORE SOCIALE
ore 15:00	Riflessioni sull'esercizio a voce o con ausilio di post it
ore 15:30	CERCHIO DI GRUPPO - COSA TENGO E COSA LASCIO
ore 16:00	Conclusioni
	Questionari
ore 16:30	Termine seminario
Conduce:	Alice Gamba, assistente sociale - Social Community Theatre Centre

*Il seminario si articola in due incontri di una giornata ciascuno, per complessive due giornate.
La prima giornata verrà condotta da Alessandro Sicora; la seconda giornata verrà condotta da Alice Gamba.*

*** A seconda del numero di iscrizioni, si potrà attivare una replica della seconda giornata, il giorno 21 giugno.**

L'evento è a numero chiuso per un massimo di 40 persone.

*Costo del seminario:
80 euro (gratuito per i soci di "Bottega")*

***Professioni ECM: tutte**

I crediti ECM verranno assegnati solo ed esclusivamente se il discente parteciperà ad almeno il 90% delle ore previste (e obbligatoriamente negli ultimi 30 minuti se la prova finale è prevista in quello specifico orario) e se supererà la prova di apprendimento